

2.4 Évaluation de la stratégie

Description :

Le présent outil fournit deux listes de contrôle et un diagramme qui peuvent guider l'évaluation d'une stratégie.

Comment l'utiliser :

L'aspect le plus souvent négligé des stratégies organisationnelles est le stade de l'évaluation. La surveillance et la mesure du progrès et des résultats sont essentielles à la réussite de la mise en œuvre d'un plan stratégique de santé communautaire.

Les organisations doivent entreprendre un processus formel d'évaluation de leurs stratégies.

- Après l'approbation de votre plan stratégique, transformez-le en plans d'activité en fonction desquels chacun des programmes et des services fera rapport. Incluez les actions et les délais.
- Ajoutez un point permanent aux ordres du jour des réunions destiné à faire le point sur la mesure des résultats attendus à ce jour. Cette activité de rapport sur une base régulière soutient la reddition de comptes et est un élément clé de l'évaluation du rendement.
- Fournissez de la rétroaction continue et prenez des mesures correctives quand il y a lieu. Souvent, il n'est pas efficace ou prudent d'attendre le prochain exercice de planification.

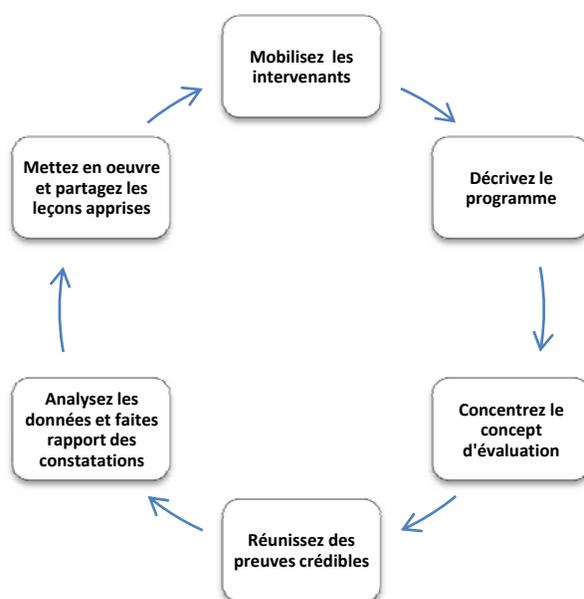
Les CA doivent surveiller les résultats « réels » par rapport aux résultats « anticipés » de toutes les stratégies organisationnelles. Faites la revue des listes de contrôle et, s'il y a lieu, revoyez votre stratégie pour assurer qu'elle est convenable et conforme à vos plans. Prenez rapidement les mesures correctives nécessaires.

Questions d'évaluation de la stratégie	NON	OUI	Quelle action faut-il entreprendre?
Est-ce qu'il y a eu de grands changements dans la position stratégique interne de l'organisation? (par ex., l'obtention de la certification)			
Est-ce que les forces internes sont encore des forces?			
Avons-nous ajouté de nouvelles forces internes? Dans l'affirmative, que sont-elles?			
Est-ce que les faiblesses internes sont traitées?			
Avons-nous des faiblesses internes nouvelles ou autres qui ne sont pas traitées? Dans l'affirmative, que sont-elles?			
Est-ce qu'il y a eu de grands changements dans la position stratégique externe de l'organisation? (par ex., une nouvelle affiliation avec une entité provinciale)			
Est-ce que les possibilités externes sont encore des possibilités?			
Est-ce qu'il y a de nouvelles possibilités externes? Dans l'affirmative, que sont-elles?			
Est-ce que les menaces externes sont encore des menaces?			
Est-ce qu'il y a de nouvelles menaces externes? Dans l'affirmative, que sont-elles?			
Est-ce que l'organisation a progressé de façon satisfaisante dans la réalisation de ses stratégies énoncées ou de ses indicateurs de rendement?			
Est-ce que la stratégie est cohérente à l'interne et à l'externe?			
Est-ce que la stratégie est convenable à la lumière des			

ressources disponibles?			
Est-ce que la stratégie s'inscrit à l'intérieur d'un cadre temporel convenable?			
Est-ce que la stratégie comporte un degré de risque acceptable?			
Est-ce que la stratégie est réalisable?			

Étapes d'évaluation

1. Déterminez vos intervenants clés et faites-les participer au processus d'évaluation.
2. Décrivez la stratégie que vous voulez évaluer.
3. Concevez votre plan d'évaluation et élaborer un plan d'action pour l'exécuter.
4. Obtenez les données dont vous avez besoin pour répondre à vos questions d'évaluation.
5. Analysez vos données et faites rapport de vos constatations.
6. Intégrez les résultats d'évaluation dans les programmes et les services.



Préparez-vous pour l'évaluation en posant les questions suivantes.

Utilité : Qui a besoin des résultats de l'évaluation? Est-ce que l'évaluation va fournir de l'information pertinente à point nommé pour eux?

Faisabilité : Est-ce que les activités d'évaluation prévues sont réalistes compte tenu du temps, des ressources et du savoir-faire disponibles?

Propriété : Est-ce que l'évaluation protège les droits des individus et le bien-être de ceux qui sont concernés? Est-ce qu'elle mobilise ceux qui sont touchés le plus directement par le programme, comme les participants et leurs familles?

Exactitude : Est-ce que l'évaluation va produire des constatations valides et fiables, compte tenu des besoins de ceux qui vont utiliser les résultats?