

3.8 Analyse comparative avec les pratiques exemplaires

Description :

Le présent outil fournit des lignes directrices sur les analyses comparatives, les étapes de l'établissement des comparaisons et une liste de contrôle pour déterminer l'état de préparation organisationnelle à l'analyse comparative.

Comment l'utiliser :

L'analyse comparative aide les organisations à améliorer leur rendement et à utiliser leurs ressources plus efficacement en déterminant et en mettant en œuvre les pratiques exemplaires qu'elles auront modifiées pour qu'elles se prêtent à leur contexte local. Remplissez la matrice pour évaluer si votre organisation est prête à entreprendre un processus d'analyse comparative et examinez ensuite les lignes directrices et les étapes pour confirmer comment votre organisation pourrait intégrer l'analyse comparative pour améliorer ses programmes et ses services.

Une « analyse comparative » est une norme de référence ou de mesure utilisée à des fins de comparaison. « L'analyse comparative » est un processus continu de détermination, de compréhension et d'adaptation des pratiques exemplaires à l'intérieur de votre organisation.

Pour déterminer si votre établissement de santé est prêt à entreprendre une analyse comparative, remplissez le questionnaire suivant. Examinez les énoncés et cochez la case qui reflète le mieux votre organisation.

	En grand e partie	Assez	Un peu	Pas du tout
Les processus sont documentés et dotés de paramètres de rendement				
Les employés comprennent les processus liés à leur travail				
Les interactions avec les clients et la rétroaction influencent nos programmes et nos services				
Les équipes règlent les problèmes				
Les employés montrent qu'ils comprennent la vision, la mission et les valeurs				
Les grands dirigeants soutiennent activement les projets d'amélioration de la qualité				
L'amélioration continue fait partie de notre culture organisationnelle				
L'engagement envers le changement est articulé dans nos plans stratégiques				
Sous-total de chaque colonne				
Multiplier par :	X 6	X 4	X 2	X1
	=	=	=	=
Total (addition de toutes les colonnes)				

32 – 48 Vous êtes prêt à entreprendre l'analyse comparative

16 – 31 Vous avez besoin d'une certaine préparation

0 – 15 Vous avez besoin d'une certaine aide

Avantages de l'analyse comparative :

- elle permet de s'appuyer sur le travail des autres au lieu de « réinventer la roue »
- elle facilite l'utilisation plus efficace des ressources
- elle détermine ce qui doit être amélioré et comment le faire
- elle éclaire les organisations dans l'examen de qu'elles font et pourquoi elles le font
- elle ouvre la voie à des idées créatives et à des solutions de remplacement
- elle encourage les organisations à mesurer leurs services en termes d'entrées et de résultats
- elle se concentre sur les aspects les plus importants ou les plus profitables des programmes et des services.
- elle favorise l'amélioration et l'apprentissage continu
- elle encourage le réseautage avec les autres organisations

Difficultés de l'analyse comparative :

- elle exige beaucoup de temps et d'efforts
- elle exige des compétences et des connaissances considérables
- il peut y avoir des problèmes de confidentialité et de partage d'information
- une organisation doit être prête à faire des changements selon les constatations du processus

Il existe trois types d'analyse comparative :

L'analyse comparative des normes est axée sur une norme de rendement qu'une organisation est censée atteindre. Il pourrait s'agir par exemple de l'établissement par votre centre de santé d'une norme pour assurer que les clients sont vus dans des délais désignés.

L'analyse comparative des résultats est axée sur la comparaison du rendement de plusieurs organisations qui fournissent des services semblables. Un exemple d'analyse comparative des résultats est la comparaison des taux de naissance par césarienne entre les hôpitaux.

L'analyse comparative de processus est un examen détaillé d'un processus qui produit un résultat attendu précis pour déterminer les raisons des différences de rendement entre les organisations. Par exemple, votre ministère provincial de la santé est à la recherche des pratiques exemplaires d'immunisation utilisées dans les établissements de santé de la province.

Suivez les étapes qui suivent pour entreprendre un processus d'analyse comparative :

1. Déterminez ce qui doit faire l'objet de l'analyse comparative. Faites en sorte qu'elle soit gérable en portant sur une ou quelques composantes d'un programme plutôt que sur un programme entier; concentrez-vous sur les aspects les plus importants.
2. Déterminez les mesures et les indicateurs de rendement. Collectez et analysez les données internes; utilisez le modèle logique de votre programme pour déterminer les indicateurs et ayez recours à des outils de collecte de données.
3. Choisissez les partenaires de l'analyse comparative. Recherchez des organisations reconnues pour leur savoir-faire qui offrent un service semblable, qui servent une population semblable, qui sont accessibles et qui sont prêtes à partager de l'information (remarque : ne demandez pas d'information que vous ne désiriez pas partager).
4. Obtenez les données des partenaires de l'analyse comparative. Déterminez les différences et les écarts de rendement et établissez si leurs pratiques sont convenables/adaptables pour d'autres milieux; concentrez-vous sur les pratiques qui sont fructueuses longtemps, qui peuvent être répétées, qui sont transférables, innovatrices et pertinentes à votre propre situation.

5. Créez un plan d'action et mettez-le en œuvre. En vous basant sur quelques principes centraux, créez des stratégies pour former un plan d'action.

6. Surveillez les résultats et ajustez les points de repère. Soyez conscient qu'il peut y avoir des moments où vous allez reprendre des étapes antérieures. C'est normal.