



## Évaluation des risques

### Description :

Cet outil réunit des consignes, une matrice et un diagramme de priorités pour l'évaluation des risques.

### Utilisation :

L'évaluation des risques sert à relever et à catégoriser les facteurs pouvant nuire au succès de votre planification en santé et en mieux-être. Suivez les consignes, remplissez la matrice pour déterminer les risques qui menacent votre processus, déterminez-en la priorité, puis trouver des façons de les prévenir, de les atténuer ou de les éliminer.

---

Tout risque comporte deux volets : la probabilité qu'un incident survienne, d'abord, et les conséquences délétères de cet incident, ensuite.

L'évaluation des risques est un processus par lequel on relève chaque incident potentiel, on estime la probabilité qu'il se produise et on mesure ses effets s'il se produisait. La réflexion sur les conséquences des risques est aussi importante que celle sur les risques eux-mêmes.

Suivez les quatre étapes suivantes pour une évaluation des risques réussie.

#### 1. Déterminez les risques potentiels

Examinez diverses sources et dressez une liste exhaustive des menaces réelles et potentielles. Il est important d'essayer de ne rien oublier à cette étape. Voici quelques exemples de catégories de risques à explorer :

- Humain — maladie, blessure ou décès d'une personne clé, pénurie de main-d'œuvre, etc.
- Opérationnel — manque de matériel, difficulté de transport, communications déficientes, etc.
- Sur la réputation — perte du soutien de la population, contrecoup d'un incident négatif, mauvaise qualité des services, etc.
- Financier — financement insuffisant, contrôles inadéquats, incapacité à respecter le budget, fraude, etc.
- Technique — technologie désuète, défaillance, manque de formation, etc.
- Naturel — météo dangereuse, catastrophe naturelle, éclosion de maladie, etc.
- Politique — changement à la tête de la communauté, modification aux politiques gouvernementales, etc.
- Structurel — présence de produits chimiques dangereux, entreposage déficient des médicaments, vétusté des bâtiments, etc.





## 2. Évaluez les risques.

Réfléchissez aux risques qui se posent à votre organisation dans l'application de son plan de santé de mieux-être. Écrivez-les au bon endroit dans le tableau ci-dessous. Évaluez ensuite la probabilité qu'un incident survienne, puis utilisez la matrice pour déterminer s'il s'agit ou non d'une priorité. Une fois vos priorités établies, inscrivez vos stratégies d'atténuation dans la colonne verte.

**Très élevée = 5**

**Élevée = 4**

**Moyenne = 3**

**Faible = 2**

**Très faible = 1**

Catégorie de risques	Probabilité	Répercussions	Mesure d'atténuation et personne responsable
<i>Exemple : Départ de l'infirmière responsable</i>	4	5	<i>Créer un plan conjoint avec les communautés voisines pour le remplacement d'urgence. Responsable : Directeur des services de santé</i>
1. Humain a. b. c.			
2. Opérationnel a. b. c.			
3. Sur la réputation a. b. c.			
4. Financier a. b. c.			
5. Technique a. b. c.			
6. Naturel a. b. c.			
7. Politique a. b. c.			
8. Structurel a. b. c.			





Dans la matrice suivante, placez tous les risques que vous venez de répertorier en écrivant leur numéro (1a, 3b, etc.) dans la case au croisement de leurs côtes de probabilité et d'effets.

**Rouge** = urgent. Vous devez absolument avoir un plan parce qu'il est très probable que ce risque se concrétise et que ses effets, s'il se concrétise, seront très graves.

**Orange** = très important. Vous avez intérêt à avoir un plan soit parce qu'il est très probable que ce risque se concrétise, soit encore parce que ses effets, s'il devait se produire, seraient très graves.

**Jaune** Discutez-en parce que soit il est probable que ce risque se concrétise, mais avec des effets seront bénins, soit il est peu probable qu'il se concrétise, mais, si ça se produit, ses effets pourraient alors être graves.

**Vert** = Vous pouvez en discuter, mais seulement si vous avez le temps parce qu'il est improbable que ce risque se concrétise et que ses effets, le cas échéant, seraient bénins.

Probabilité	Effets				
	Bénins 1	Peu graves 2	Moyens 3	Graves 4	Très graves 5
Très faible 1	Vert	Vert	Jaune	Jaune	Orange
Faible 2	Vert	Jaune	Jaune	Jaune	Orange
Moyenne 3	Vert	Jaune	Jaune	Jaune	Rouge
Élevée 4	Jaune	Jaune	Jaune	Orange	Rouge
Très élevée 5	Jaune	Orange	Orange	Rouge	Rouge





### 3. Gérez les risques

Quelles stratégies allez-vous appliquer avec votre équipe pour prévenir, atténuer ou éliminer les risques? Créez un plan de gestion des risques (colonne de droite dans la matrice) en fonction des résultats de votre évaluation. Veillez à ce que quelqu'un en soit responsable devant votre organisation et qu'un échéancier soit établi. Assurez-vous aussi que les mesures retenues pour prévenir, atténuer ou éliminer un risque ne coûtent pas plus cher que ses conséquences potentielles. Voici quelques pistes de solution pour la gestion des risques :

- **Utiliser les ressources existantes** — envisagez de réaffecter l'équipement, d'améliorer les méthodes et les systèmes, de réassigner des responsabilités, d'améliorer la responsabilisation et les contrôles internes, etc.
- **Se doter d'un plan** — concevez un plan pour minimiser les effets d'un risque potentiel (p. ex. plan d'urgence, plan de continuité des activités, etc.)
- **Acquérir de nouvelles ressources** — selon vos vulnérabilités, vous pourriez avoir besoin de financement ou de ressources humaines supplémentaires pour gérer le risque ou y réagir (p. ex. du personnel additionnel en cas d'éclosion pandémique)
- **Mettre en place un échéancier** — décrivez les principales activités à effectuer quotidiennement, hebdomadairement, mensuellement ou annuellement pour atténuer les risques (p. ex. sauvegardes quotidiennes des ordinateurs, essais mensuels des alarmes d'incendie, etc.)

### 4. Reprenez l'exercice régulièrement

Selon la gravité des risques, faites une évaluation des risques tous les mois, tous les six mois ou tous les ans pour :

- déterminer si les risques ont changé;
- veiller à ce que des plans pertinents soient en place;
- déceler tout risque émergent.

