

3.1 Prise de décision éthique

Description :

Le présent outil fournit des lignes directrices et un cadre pour aider à prendre des décisions éthiques.

Comment l'utiliser :

Le leadership fondé sur des principes éthiques réagit avec sagesse et objectivité aux décisions importantes. Faites le « test » simple en matière de décision éthique pour évaluer votre processus, examiner vos lignes directrices et suivre le cadre d'aide pour prendre des décisions difficiles.

Répondez aux questions de ce « test » simple en matière de décision éthique qui s'applique à toutes les décisions dans tous les types d'organisation (et dans la vie).

1. **Transparence** : Est-ce que je suis heureux d'annoncer publiquement ma décision, particulièrement aux personnes qu'elle touche?
2. **Effet** : Est-ce que j'ai tenu entièrement compte des effets nuisibles de ma décision et des façons de les éviter?
3. **Équité** : Est-ce que tous ceux qui sont touchés par ma décision considéreraient qu'elle est juste (tenez compte de tous les intervenants puisque les décisions peuvent avoir une portée considérable).

Si vous pouvez répondre honnêtement « Oui » à chacune des questions qui précèdent, vous allez probablement prendre une décision éthique. Si vous avez quelque doute à répondre « Oui » à l'une ou l'autre des questions, vous devriez alors approfondir votre réflexion. Peut-être qu'il existe une solution entièrement différente et meilleure. Si vous ne pouvez pas décider comment répondre à ces questions, demandez l'avis de quelqu'un que vous respectez et dont les principes éthiques sont forts.

Suivez les lignes directrices qui suivent lorsque vous faites face à une décision difficile sur le plan de l'éthique.

1. Prenez du recul avant de prendre chacune de vos décisions et envisagez là de manière objective. Ne vous laissez pas entraîner par l'excitation et l'urgence. Visez l'objectivité et l'équité plutôt que le pouvoir personnel, « la victoire », les considérations stratégiques, le spectaculaire, etc.
2. Efforcez-vous de faire preuve d'équité plutôt de viser un résultat « gagnant sur toute la ligne ». Cherchez à dégager des solutions plutôt que d'imposer des décisions (sauf si c'est ce que toutes les parties souhaitent).
3. Retenez les leçons du passé et des situations antérieures. Vous réduirez les risques de répéter des erreurs en examinant comment les situations précédentes ont été traitées.
4. Obtenez les faits de toutes les perspectives possibles. Un problème difficile offre souvent trois options principales :
 - votre point de vue d'instinct ou personnel
 - une option alternative principale
 - ne rien faire (s'il peut être désastreux de ne rien faire lorsque la situation est vraiment urgente, ne rien faire peut souvent être une option viable).
5. Comprenez les conséquences à long terme. Envisagez tous les scénarios possibles. Là encore, tenez compte des exemples précédents et de ce qui est déjà arrivé.
6. Vérifiez la loi pour déterminer s'il y a des répercussions juridiques.

7. Consultez largement et auprès d'une variété de personnes. Allez au-delà de votre cercle étroit de conseillers, de collègues, d'amis, etc. Consultez les personnes touchées par la situation et toute décision éventuelle. Si vous faites un sondage, assurez-vous que les questions sont équilibrées, objectives et rédigées convenablement.
8. Considérez les causes et les effets dans le sens le plus profond possible. La communauté est un système interconnecté; les décisions vont toucher beaucoup de personnes et différents aspects de la vie, maintenant et dans le futur.
9. Demeurez humble. Beaucoup de décisions contraires à l'éthique sont le fruit de l'arrogance et de l'illusion.
10. Évitez de justifier des décisions professionnelles par des croyances religieuses. Il y a divers risques à trop s'appuyer sur une foi religieuse particulière en prenant des décisions sérieuses.
11. Visez des solutions basées sur l'harmonie et l'objectivité. Cherchez à faciliter plutôt qu'à influencer. Désamorcez les situations de conflit en trouvant des points communs.

Prendre des décisions éthiques et bonnes exige de la sensibilité et une méthode structurée. Il est essentiel d'avoir une méthode éthique de décision. Pratiquée régulièrement, la méthode devient tellement familière qu'elle fonctionne automatiquement sans besoin d'en consulter les étapes particulières.

Plus le choix éthique auquel vous êtes confronté est original et difficile, plus vous devez vous fier sur la discussion et le dialogue avec les autres à propos du dilemme. C'est seulement en explorant minutieusement le problème, en profitant des perspectives différentes des autres, que vous pourrez faire de bons choix éthiques dans de telles situations.

Cadre de décision éthique

1. Reconnaître une décision éthique
 - a. Est-ce que cette décision ou cette situation pourrait nuire à un particulier ou à un groupe? Est-ce que cette décision comporte un choix entre une bonne et une mauvaise solution de remplacement?
 - b. Est-ce que le problème a plus trait à ce qui est légal qu'à ce qui est le plus efficace? Dans l'affirmative, comment?
2. Réunir les faits
 - a. Quels sont les faits pertinents à la situation? Quels sont les faits inconnus? Est-ce que je peux en apprendre plus sur la situation? Est-ce que j'en sais assez pour prendre une décision éthique?
 - b. Quels sont les particuliers et les groupes pour qui le résultat est important? Est-ce qu'il y a certaines préoccupations plus importantes? Pourquoi?
 - c. Quelles sont les options dont je dispose pour agir? Est-ce que tous les particuliers et les groupes pertinents ont été consultés? Est-ce que j'ai déterminé les options créatives?
3. Évaluer les solutions de rechange
 - a. Évaluez les options en posant les questions suivantes :
 - i. Quelle option produira le plus grand bien et fera le moins de dommage?
 - ii. Quelle option respecte le mieux les droits de tous ceux qui ont un intérêt?
 - iii. Quelle option traite les personnes également ou équitablement?
 - iv. Quelle option sert le mieux l'ensemble de la communauté, au lieu de seulement quelques-uns de ses membres?
 - v. Quelle option m'amène à agir comme le genre de personne que je veux être?

4. Prendre une décision et la mettre à l'épreuve
 - a. Considérant toutes ces approches, quelle option traite le mieux la situation?
 - b. Si je révèle l'option que j'ai choisie à quelqu'un que je respecte, que dira-t-il?

5. Agir et réfléchir au résultat attendu
 - a. Comment puis-je mettre ma décision en œuvre avec le plus grand soin et en accordant le plus d'attention possible aux préoccupations de tous les intervenants?
 - b. Comment ma décision a-t-elle tourné et qu'est-ce que j'ai appris de cette situation particulière?