

Réussites chez les Premières Nations

Politique de logement favorisant une gouvernance juste et transparente



68478 04-12-15

Travailler ensemble pour des solutions de logement

De solides liens de communication entre les résidents et le personnel du logement d'une Première Nation pavent la voie à des activités justes et ouvertes en matière de logement. Le dialogue est essentiel pour déterminer les besoins de logement et inciter les résidents à formuler des suggestions. Et lorsque le personnel du logement explique pourquoi le fait de ne pas payer son loyer pourrait se traduire par un sous-financement des programmes sans lien avec le logement, les locataires comprennent l'importance de payer régulièrement leur loyer.

La création d'un comité du logement, qui comprend des membres résidents, et l'élaboration d'une politique du logement, qui définit clairement les rôles et les responsabilités des occupants et du personnel, constituent deux façons parmi d'autres de mettre à profit le pouvoir de communications claires. Découvrez les expériences vécues par diverses Premières Nations grâce aux exemples de réussite suivants. Votre service du logement se reconnaîtra peut-être dans certains de ces exemples!

Pour en savoir plus sur ces réussites exemplaires ou sur d'autres initiatives couronnées de succès, consultez le www.schl.ca/reussitesPN.



DE NOUVELLES FAÇONS D'ÉCOUTER LES PRÉOCCUPATIONS LIÉES AU LOGEMENT

Les résidents de la **Première Nation Elsipogtog**, au Nouveau-Brunswick, aiment parler de logement, mais ils n'ont pas toujours été en mesure de transmettre leurs idées aux personnes responsables.

La Première Nation a procédé à deux changements qui ont abouti à de meilleures communications entre ses membres et les gestionnaires du logement. On a d'abord créé un comité du logement formé de bénévoles. Les membres du Comité participent à des rencontres informelles, répondent à des questions, écoutent les préoccupations et proposent des solutions. Ensuite, un conseiller de la bande a été désigné responsable du logement. Les employés du service du logement relèvent de ce conseiller, qui informe ensuite le chef et le conseil sur les mesures prises en matière de logement.

Le résultat? Maintenant, la bande peut facilement préciser les besoins et les priorités en matière de logement. Un plan quinquennal de développement des compétences permet aussi d'enseigner aux résidents comment mieux gérer leurs maisons.

« [Le comité] nous a aidés à établir la communication avec des membres qui, autrement, ne se seraient jamais présentés à une réunion d'information publique. »

Charles Levi, directeur du logement
Première Nation Elsipogtog



AMÉLIORER LE LOGEMENT PAR LA RESPONSABILISATION DE TOUS

Il y a plusieurs années, le service du logement de la **Nation crie Enoch**, en Alberta, n'avait aucun plan clair pour améliorer le logement. Cette situation s'explique en partie parce que l'historique des logements, les méthodes de suivi et la gestion des tâches n'étaient pas adéquatement documentés.

Cette situation a changé en 1995, lorsque l'Enoch Cree Housing Authority Ltd. a été créée pour gérer les finances et l'information sur les logements et pour rénover, acheter et construire des maisons. L'organisme a aussi établi les rôles et les responsabilités des occupants et du service du logement en adoptant une politique du logement. Plus tard, les membres de la Nation crie Enoch ont approuvé cette politique dans le cadre d'un référendum.

Le résultat? Grâce à un meilleur système de gestion des dossiers, les maisons sont généralement bien entretenues et la bande peut plus facilement présenter des demandes aux termes de programmes de logement.

« Les gens réalisent davantage qu'une maison est un actif important, et les membres considèrent que le fait d'habiter un logement implique certaines responsabilités. »

Connie Morin, directrice du logement
Nation crie Enoch



UNE SEULE POLITIQUE SUR LE LOGEMENT, QUATRE PREMIÈRES NATIONS

Quatre Premières Nations du **Conseil tribal de Northern Shuswap**, quatre politiques du logement, un même problème – comment convaincre les locataires de payer leur loyer?

Les membres déménageaient souvent d'une communauté à l'autre et percevaient tous les services du logement de manière négative. Dans la Première Nation T'exelc, par exemple, il n'y avait pas d'argent pour effectuer les réparations en raison de loyers impayés. La bande devait aussi prendre des fonds d'autres programmes sans lien avec le logement afin d'effectuer les versements hypothécaires.

Les quatre Premières Nations ont alors formé L'Alliance pour le logement de Northern Shuswap. L'organisme a rédigé une seule politique du logement qui expliquait aux locataires ce qu'on attendait d'eux et fournissait, aux gestionnaires d'habitations, de l'information sur la manière de percevoir les loyers, d'envoyer des avis et d'assurer la coordination avec l'Aide sociale.

Le résultat? Le problème de la perception des loyers mensuels a été réglé avec succès.

«<< Chaque Première Nation joue un rôle. Nous avons commencé par la politique, mais notre travail ne s'arrête pas là. >>»

Janine Alphonse, directrice du logement
Première Nation T'exelc



UN COMITÉ DU LOGEMENT DIVERSIFIÉ ASSURE LA RÉUSSITE

Qu'ont en commun les aînés, les jeunes, les membres de la bande vivant hors réserve et les employés provenant de différents services de la bande qui siègent au sein du premier comité du logement de la **Première Nation d'Eel River Bar**?

Il y a une volonté de travailler en harmonie pour le bénéfice à long terme de cette communauté du Nouveau-Brunswick. Le fait d'avoir des membres suppléants provenant de chacun des groupes prêts à participer au besoin a aussi contribué à sa réussite.

Le résultat? Le comité du logement a accompli beaucoup de choses en peu de temps, grâce aux communications ouvertes entre les employés et les membres de la bande. L'une des grandes réalisations du comité a été la création d'un processus de sélection préliminaire, fondé sur une échelle de pointage, pour l'attribution juste, uniforme et transparente des nouveaux logements disponibles aux membres.

« Pour la plupart des membres, le fait de siéger au comité s'est simplement ajouté à leurs autres responsabilités professionnelles au quotidien. »

Mario LaPointe, directeur des immobilisations et du logement
Première Nation d'Eel River Bar



ATTAQUER DE FRONT LES PROBLÈMES DE LOGEMENT

Même lorsqu'un seul locataire néglige de payer son loyer dans une petite réserve comme celle de la **Première Nation de Lennox Island**, c'est un problème. Mais cela a poussé la bande à prendre des mesures.

Un comité d'orientation composé d'employés de la bande et de représentants de la Confédération des Mi'kmaq de l'Île-du-Prince-Édouard a été mis sur pied. Son travail était, en partie, de veiller à ce que la politique du logement tienne compte des biens immobiliers nouvellement acquis.

La tenue de trois réunions communautaires a été essentielle dans l'élaboration d'une politique à jour. Les résidents ont formulé des préoccupations et proposé des idées, et le comité, de son côté, a expliqué pourquoi il était important de payer son loyer.

Le résultat? La bande a, entre autres changements, ajouté des vérifications de solvabilité et une analyse de l'abordabilité pour parmi pour déterminer si les locataires potentiels étaient en mesure de payer le loyer.

« Grâce à la participation de la population dès le début du processus, la majorité des habitants s'est ralliée aux changements. »

Corinne Dymont, administratrice de la bande
Première Nation de Lennox Island



LE SAVIEZ-VOUS?

Des politiques et des processus bien rédigés tracent la voie à de bonnes relations entre les résidents et le personnel responsable du logement. Tenez-compte des deux conseils suivants lors de l'élaboration d'une politique du logement :

- **Objet**

Expliquer, de façon générale, ce que votre service de logement veut faire ainsi que pourquoi et comment il souhaite le faire. Une politique du logement commence par des décisions claires fondées sur la mission, la vision, les valeurs, l'éthique et les objectifs de l'organisation.

- **Contenu et format**

Employez un langage simple pour que le texte soit facile à comprendre. Indiquez qui a rédigé la politique, comment elle a été élaborée, quand elle a été approuvée, comment elle sera diffusée. Faites signer les personnes qui ont approuvé la politique. Décrivez l'objet de la politique, les programmes qu'elle couvre et les caractéristiques de la politique, comme les responsabilités de chacun. Expliquez comment la politique sera mise en œuvre. Le document doit indiquer la date d'entrée en vigueur de la politique, ainsi que toutes les dates de révision et, le cas échéant, la date de fin de la politique. Dans la mesure du possible, essayez de faire en sorte que le format de cette politique ressemble aux autres documents de politique de votre communauté. Ainsi, les lecteurs pourront trouver plus facilement les renseignements dont ils ont besoin.

Apprenez-en davantage sur la façon dont les Premières Nations amènent des changements positifs dans le domaine de l'habitation; consultez www.schl.ca/reussitesPN